



BIENVENUE DANS
LA **FAMILLE**

"Family-like Care"®

 KIA MOTORS SERVICE

« FAMILY-LIKE CARE »: DES VALEURS FAMILIALES

Chez Kia, nous aimons nos voitures. Chaque modèle fait partie intégrante de notre famille. Et est ainsi l'objet de toutes les attentions.

Vous aussi, en tant que propriétaire d'une Kia, vous faites partie de la famille. C'est pourquoi nous nous consacrons à satisfaire vos besoins et ceux de votre voiture. Être entouré de soins: c'est agréable, non?



UNE GARANTIE DE 7 ANS POUR AFFIRMER NOTRE QUALITÉ



Chez Kia, nous avons confiance en notre travail. Une confiance illustrée par la garantie constructeur de 7 ans qui accompagne maintenant tous nos véhicules ; une première ! Et nous allons encore plus loin : cette garantie se transfère d'un propriétaire à l'autre dans son intégralité.

Une prestation que seul Kia propose.

Notre garantie constructeur offre une couverture intégrale* de 7 ans ou 150 000 km. Dans le cas, très improbable, d'une réparation couverte par la garantie, tous les frais sont pris en charge, pièces et main d'œuvre. Cette transférabilité contribue plus tard à optimiser la valeur de revente de votre voiture au moment où vous décidez de vous en séparer.

*Soumis à conditions.

UNE VOITURE NEUVE. MAIS CE N'EST PAS TOUT.

Vous apprécierez bien entendu chaque minute passée au volant de votre Kia. Mais pour nous, construire des véhicules qui correspondent à vos besoins, ce n'est pas suffisant. Nous sommes convaincus que nos clients méritent les meilleurs services qui soient pour être pleinement satisfaits de leur voiture.

EN BONNE COMPAGNIE

En plus de notre garantie de 7 ans unique sur le marché, chaque nouveau propriétaire Kia bénéficie de notre assistance routière 24h/24 et 7j/7*. Vous pouvez rouler l'esprit tranquille : nous ne sommes jamais loin. Et même en cas de « petit pépin », comme avoir enfermé ses clés dans sa voiture, ou tomber en panne d'essence, nous intervenons gratuitement !

En outre, une extension à des conditions favorable est possible si vous faites entretenir votre voiture dans une concession Kia.

*Soumis à conditions.



LA PROMESSE APRÈS-VENTE KIA EN 10 ÉTAPES

RENDEZ-VOUS

Nous vous proposons un rendez-vous à une date qui vous convient.

ACCUEIL

Vous recevez un bon accueil dans votre concession.

DIAGNOSTIC

Nous écoutons ce que vous avez à nous dire au sujet de votre véhicule et nous prenons le temps de vous expliquer les travaux à réaliser sur votre véhicule.

ORDRE DE REPARATION

Nous demandons toujours votre accord et nous vous demandons de le confirmer par une signature.

ESTIMATION DES COUTS

Nos prix sont transparents et votre facture détaillée.

REALISATION DES TRAVAUX D'ENTRETIEN

L'entretien et la réparation de votre véhicule sont réalisés dans les règles et à temps.

DURANT LES TRAVAUX D'ENTRETIEN

Nous vous tenons au courant du déroulement et nous vous prévenons en cas de retard.

INSPECTION DU TRAVAIL

Une inspection des travaux a systématiquement lieu afin de s'assurer que ceux-ci ont été réalisés correctement.

LIVRAISON DU VEHICULE

Lors de la récupération de votre véhicule, nous parcourons avec vous les travaux réalisés. Si par après vous avez des questions, téléphonez nous et nous répondrons à toutes vos.

SUIVI

Ne soyez pas étonné de recevoir un coup de téléphone de notre part quelques jours après votre passage. Votre feedback nous aidera à améliorer notre service à la clientèle.

PAS UNE KIA. VOTRE KIA.

Vous avez envie de personnaliser votre Kia? Lui donner plus de style, augmenter son confort, la rendre plus sûre? Pourquoi pas des jantes alliage? Des barres de toit, une barre de remorquage? Ou un système de navigation? Kia recommande l'utilisation d'accessoires d'origine. Pratiques, ils vous permettent de personnaliser votre voiture à votre guise, en fonction de vos besoins. Une garantie de sécurité et de qualité, du tapis au coffre de toit.

Les accessoires d'origine respectent les normes constructeur et sont conçus tout spécialement pour les véhicules Kia.



POURQUOI OPTER POUR LES PIÈCES D'ORIGINE KIA?

Les pièces d'origine Kia sont fabriquées conformément aux mêmes normes d'excellence que les pièces montées d'usine: elles sont conçues, testées et produites selon les exigences de qualité strictes définies par Kia. Seules les pièces d'origine garantissent sécurité et fiabilité sans compromis pour votre Kia.

Pourquoi opter pour les pièces d'origine Kia?

Vous pouvez ainsi être sûr que la sécurité et les performances de votre Kia sont optimales, comme si votre voiture sortait directement de l'usine.

Où se procurer des pièces d'origine Kia?

Les pièces d'origine Kia sont disponibles chez votre concessionnaire agréé Kia.



NUMÉRO UTILE.
NOUS SOMMES À
VOTRE SERVICE.

+32 2 286 31 21

Assistance routière

BE-FR 05/2011

Kia Motors Belgium
www.kia.be

